



# **VAN SPEYK WHEELS**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### 1. Levertijd en levering

Als de wielen (bijna) klaar zijn ontvangt de klant een bericht hierover. De klant kan aangeven of de wielen opgehaald zullen worden. Hiervoor zal een afspraak gemaakt worden. Indien gewenst, kunnen de wielen ook verzonden worden. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant. Verzending geschiedt alleen verzekerd.

De levertijden kunnen variëren afhankelijk van de eigen voorraden en de voorraden bij de leveranciers. Tijdens het selectieproces en de offerte zal een leverweek gecommuniceerd worden. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Deze levertijd is een richttijd. De levering kan eerder maar ook later plaatsvinden. Als de levertijd verandert, zal VanSpeykWheels dit tijdig communiceren. VanSpeykWheels kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel geleden schade als gevolg van het overschrijden van de opgegeven indicatie qua levertijd.

### 2a. Eigen onderdelen leveren

Het is mogelijk om eigen onderdelen in te brengen om deze te (her)gebruiken. Deze onderdelen mogen nieuw maar ook gebruikt zijn. Het definitieve akkoord zal volgen na een inspectie van de onderdelen door VanSpeykWheels.

Spaken en nippels vallen niet onder deze regeling. Deze worden nooit hergebruikt. Spaken en nippels kunnen niet ingebracht worden, deze worden door VanSpeykWheels geleverd.

Op eigen ingebrachte onderdelen geeft VanSpeykWheels geen garantie.

Alle onderdelen dienen schoon ingebracht te worden en ontdaan van alle attributen die niet bij de wielen horen (bv. Cassette, schijven, snelspanners, banden, velgint etc.)

### 2b. Eigen carbon velgen

In het geval van een velg die bij VanSpeykWheels niet bekend is en waarbij niet duidelijk is wat de maximale spaakspanning moet zijn, dient de klant deze informatie in te winnen bij de fabrikant. Als dit niet mogelijk is, worden de wielen met de volgende spaakspanningen gespaakt:

- 1000N (radiaal voorwiel)
- 1100N (gekruist voorwiel)
- 1200N (achterwiel drive-side).

VanSpeykWheels is in geen geval verantwoordelijk voor schade e.d. aan eigen geleverde onderdelen tijdens het bouwen van de wielen.

### 3. Betaling

Voor het aanvaarden van een opdracht verlangt VanSpeykWheels een aanbetaling van 50% van de totale som, excl. verzendkosten. Eventuele onderdelen als banden, schijven, remblokjes, cassettes etc. dienen in hun geheel vooraf betaald te worden.

Een opdracht is pas definitief en wordt ook pas in de planning opgenomen na het voldoen van de aanbetaling.

Als de wielen gereed zijn, wordt dit door VanSpeykWheels gecommuniceerd en wordt er een eindfactuur verzonden. Als de wielen opgestuurd dienen te worden, zullen de verzendkosten op deze eindfactuur komen te staan.

Als een klant na betaling, en vóór aanvang van de werkzaamheden, restitutie verlangt, zal er geen levering plaatsvinden en zal het totale bedrag gerestitueerd worden, minus evt gemaakte kosten. Als de werkzaamheden begonnen zijn, kan de koop niet meer ontbonden worden en vindt er geen restitutie plaats.

Het is ten alle tijden ter beoordeling van VanSpeykWheels wat onder “gemaakte kosten” valt. Indien er bijvoorbeeld carbon velgen besteld zijn volgens de specificaties van de klant, kunnen deze niet meer gebruikt worden voor andere klanten en zullen deze onder de noemer “gemaakte kosten” vallen.

#### 4a. Garanties

Op naven en velgen is een fabrieksgarantie van toepassing.

VanSpeykWheels geeft garantie op de bouwkwaliteit zelf. In geval van een spaakbreuk, zal deze kosteloos\* worden vervangen. Voor een breuk van een nippel geldt 1 jaar.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- de gewichtslimiet (indien van toepassing) van de wielen wordt niet overschreden (het gaat hier om het totaalgewicht van berijder, fiets en aangebrachte accessoires/bagage)
- de wielen gebruikt worden waarvoor ze bedoeld zijn
- de schade is niet veroorzaakt door een ongeluk of andere invloeden van buitenaf
- de garanties gelden alleen voor de oorspronkelijke eigenaar en zijn niet overdraagbaar (de wielen worden op maat gebouwd volgens de specificaties van deze eerste eigenaar)
- indien de wielen onderhouden worden door een andere partij dan VanSpeykWheels of door een andere partij dan de door VanSpeykWheels aangewezen partners, behoudt VanSpeykWheels zich het recht om reparaties en het vervangen van onderdelen niet onder garantie uit te voeren. Dit zal vooraf aangekaart worden en de kosten van de reparaties zullen doorberekend worden aan de klant.

#### 4b. Toleranties

VanSpeykWheels hanteert de volgende toleranties bij het bouwen van wielen:

- Laterale slag: +/- 0.2mm.
- Radiale slag: +/- 0.3mm.
- Individuele spaakspanning: binnen 8% van het gemiddelde.

#### 4c. Overige garanties

Indien de wielen binnen voorzienbare tijd slagen of losse spaken vertonen, neem dan direct contact op met VanSpeykWheels. In overleg wordt dit probleem kosteloos\* opgelost.

Op lagers, poedercoating op spaken en/of nippels, velgstickers, (binnen)banden, tubes, tubeless materialen en geleverde diensten met betrekking tot tubeless of tubes zit geen garantie.

\* Voor alle gevallen geldt dat eventuele verzendkosten altijd voor rekening van de klant zijn. Hierop zijn geen uitzonderingen.

#### 4d. Crash Replacement

Als door een ongeluk een carbon velg breekt, binnen 2 jaar na aanschaf van de wielen, kan er gebruik gemaakt worden van een Crash Replacement regeling. De kortingen hiervoor zijn:

- VSW carbon velgen hebben een korting van 50%
- 20% korting op overige merken carbon velgen. Als de korting door de fabrikant van de velgen zelf hoger is, zal deze korting gehanteerd worden
- spaken en nippels worden geleverd tegen kostprijs
- er is geen korting op arbeid

De voorwaarden om aanspraak te kunnen doen op de kortingen die gelden bij een Crash Replacement zijn de volgende:

- Wielen dienen in hun geheel bij VanSpeykWheels ingebracht te worden voor een inspectie.
- De Crash Replacement regeling geldt alleen voor de eerste eigenaar
- Een Crash Replacement regeling is van toepassing alleen voor wielen waarbij het noodzakelijk is dat de velgen vervangen worden vanwege onherstelbare schade. Dit is ten alle tijde ter beoordeling van VanSpeykWheels.
- De te vervangen velg wordt vervangen voor een gelijke velg. Indien deze niet leverbaar is, zal er overlegd worden met de klant. Indien de klant een andere velg wenst (bijv met een andere hoogte), kan dit ook. Hier zitten eventueel meerkosten aan verbonden.

## 5. Reparaties / Herstel

U kunt uw bestaande wielen aanbieden voor onderhoud. Ook wielen die niet bij VanSpeykWheels gekocht zijn. U krijg vooraf een indicatie van de kosten. De uiteindelijke kosten worden berekend o.b.v. nacalculatie. Als de verwachte kosten de oorspronkelijke indicatie ruim overtreffen, zal VanSpeykWheels eerst contact opnemen met de klant om de vervolgstappen te overleggen.

Wielen dienen aangeleverd te worden:

- Schoon
- Zonder onderdelen (cassette, schijven, banden, velglint, sealant)\*

\* Een band/tube/velglint mag op de velg blijven als er geen spaken/nippels vervangen moeten worden, tenzij het velgen betreft met interne nippels.

\* Een buitenband die tubeless opgezet is mag gemonteerd blijven, als er geen spaken en/of nippels vervangen moeten worden.

\* Als alleen de lagers/vrijloop onderhoud nodig hebben, kunnen banden e.d. gemonteerd blijven.

## 6. Gewichten

Alle gewichten die gecommuniceerd worden tijdens het maken van een aanbieding zijn indicatief, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. De gewichten kunnen eigen metingen betreffen maar ook door de fabrikanten zelf opgegeven gewichten. Bij carbon velgen is het normaal dat het gewicht ongeveer 15 gram hoger of lager uitvalt (per velg). Ondanks de grootst mogelijk zorg die VanSpeykWheels legt in het berekenen van het totaalgewicht van een wielset, kan het uiteindelijke gewicht afwijken.

Gewichten zijn altijd exclusief velglint en ventielen.

## 7. Spaken en nippels

VanSpeykWheels gebruikt Sapim spaken. Als een afgesproken type spaak niet op korte termijn voorradig blijft te zijn, behoudt VanSpeykWheels het recht om een vergelijkbare spaak te gebruiken van een andere fabrikant, dwz DT Swiss of Pillar.

Alle drie de fabrikanten gebruiken hetzelfde staal als basismateriaal en ze leveren alle drie kwalitatief hoogwaardige producten.

## 8. Klantgegevens

VanSpeykWheels verzamelt te volgende gegevens, t.b.v. de correspondentie, telefonisch overleg, verzending en facturering:

- telefoonnummer (mobiel)
- NAW gegevens
- emailadres

Als u na het afronden van het koopproces liever niet heeft dat uw gegevens bij VanSpeykWheels bekend blijven, kunt u hier een verzoek voor indienen. VanSpeykWheels zal de desbetreffende gegevens zo snel mogelijk verwijderen.

#### 9. Disclaimer

VanSpeykWheels kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welk vorm dan ook, geleden tijdens het gebruik van de door VanSpeykWheels geleverde producten. Door het betalen van wielen, onderdelen en/of diensten, geeft de klant aan kennis te hebben genomen van deze voorwaarden, geeft aan ze begrepen te hebben en gaat er zodanig hiermee akkoord.

#### 10. Juridische conflicten

Eventuele juridische conflicten zullen afgehandeld worden in de bij VanSpeykWheels dichtstbijzijnde rechtbank.

#### 11. Slotbepaling

VanSpeykWheels staat voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten en het verlenen van een goede, betrouwbare en eerlijke dienstverlening. Als u een probleem heeft of niet tevreden bent over uw product, neem aub contact met VanSpeykWheels op. Dan kunnen we gezamenlijk naar een passende oplossing zoeken waarbij beide partijen tevreden zijn.